



FAQ NRW Semesterticket

Wo kann ich das NRW Semesterticket bestellen?

Unter <https://nrwsemesterticket.saxion.nl> findest du ein Online-Bestellformular, welches du ausfüllen und anschließend absenden musst. Achte bitte darauf, dass du alle Daten korrekt eingibst und auch alle Dropdown Felder korrekt auswählst (ganz wichtig bei der Auswahl der Hochschule).

Wie kann ich das NRW Semesterticket bezahlen?

Du kannst das NRW Semesterticket mit den folgenden Verfahren online bezahlen:

- Klarna (Sofortüberweisung)
- Kreditkarte (VISA/Mastercard)
- iDeal

Wichtig: Für Studenten die keine Möglichkeit zur Onlinebezahlung haben, kann auch eine dritte Person die Bezahlung tätigen. Eine Zahlung an der Saxion Servicepoint ist definitiv nicht mehr möglich.

Lieferzeit;

Ist dies das erste Mal, dass Sie ein Semesterticket bestellen;
Bestellen Sie es frühzeitig, die Lieferzeit des Semestertickets liegt zwischen 10–15 Werktagen. Diese Chipkarte müssen Sie am Servicepoint von Saxion Enschede/Deventer abholen.

Wenn Sie im letzten Semester (Sommersemester 2021) eine Chipkarte hatten und für das Wintersemester bestellen wollen, wird die Chipkarte automatisch verlängert, wenn Sie bezahlt haben. Sie erhalten keine neue Chipkarte

Wann kann ich das NRW Semesterticket abholen nach der Bestellung?

Nachdem dein Ticket bestellt und vor allen Dingen auch bezahlt ist, wird es bei der DB bestellt. Am Ende einer Woche wird eine Bestellliste an die DB geschickt, welche anschließend die Tickets ausstellt und an die Servicepoint sendet. Üblicherweise kannst du die Chipkarte in der Woche darauf abholen. Sobald deine Chipkarte zur Abholung bereit liegt, bekommst du eine Mail von der Saxion Servicepoint.

Gibt es eine Frist für die Bestellung des NRW Semestertickets?

Nein. Du kannst dein Ticket jederzeit bestellen, auch nach Beginn des Gültigkeitszeitraumes (01. September oder 1. März) Beachte jedoch dass der Preis von € 221,- für dieses Semester immer gleich bleibt, unabhängig davon wann du es bestellst!

Für welchen Zeitraum gilt das NRW Semesterticket?

Das NRW Semesterticket gilt jeweils für ein ganzes Semester, d. h. jeweils ab dem 1. September (Wintersemester) bzw. ab dem 1. März (Sommersemester) eines Jahres.

Was passiert wenn ich die Chipkarte verliere, oder es mir gestohlen wird?

Die Bestellprozedur verläuft hierbei genauso wie bei der gewöhnlichen Bestellung, nur dass du natürlich nicht den Betrag von € 221 bezahlen musst. Auf den Online-Bestellformular kannst du angeben das es sich um einen Nachbestellung handelt. Allerdings fällt hier eine Bearbeitungsgebühr von € 10 an.

Welche Verkehrsmittel darf ich mit dem NRW Semesterticket benutzen?

Das NRW Semesterticket berechtigt Dich, in ganz NRW fast alle Verkehrsmittel des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) zu nutzen. Dazu gehören Züge des Nahverkehrs (z.B. RegionalBahn, RegionalExpress), U-, Schwebel-, Straßenbahnen und Busse. InterCity-Angebote (ICE/IC/EC) und die 1. Klasse dürfen nicht benutzt werden, auch nicht gegen Zahlung eines Zuschlages.

Auf welchen Strecken darf ich das NRW Semesterticket benutzen?

Unter <http://www.studenten-nrw-ticket.de/images/nrw-bereich.jpg> findest du einen Streckenplan, welchen du mit deinem Ticket benutzen kannst

Darf ich mit dem Ticket bis nach / in Enschede fahren?

Natürlich! Du darfst mit den beiden deutschen Zügen die bis nach Enschede fahren selbstverständlich auch bis nach Enschede rein fahren. Innerhalb von Enschede kannst du leider keine öffentlichen Verkehrsmittel mit dem NRW Semesterticket benutzen. Falls du solch ein Ticket benötigst, dann wende dich bitte an das niederländische Bahnunternehmen (www.ns.nl) bzw. an das Enscheder Busunternehmen (www.connexxion.nl) und frage dort nach den Möglichkeiten.

Was passiert, wenn ich mein Chipkarte nicht bei mir habe bei einer Fahrscheinkontrolle?

Da du ein gültiges Ticket besitzt, musst du die 40€ natürlich nicht bezahlen. Du hast nach Ausstellung der Fahrpreisnacherhebung 14 Tage Zeit, dein gültiges Ticket nachzureichen, musst aber eine Bearbeitungsgebühr je nach Beförderungsunternehmen von € 2,50 bis € 7 zahlen. Wo du das Ticket nachreichen musst, steht auf der Fahrpreisnacherhebung die du vom Schaffner erhältst.

Kann ich mein Semesterticket schon vor dem eigentlichen Gültigkeitsdatum nützen?

Nein, das ist leider nicht möglich. Sorge also dafür, dass du das Ticket rechtzeitig bestellst damit du eine gültige Fahrerlaubnis hast.

Darf ich mit dem Ticket auch in Zügen fahren, die nicht der Deutschen Bahn gehören, also private Eisenbahnunternehmen?

Ja. Du kannst auch mit privaten Bahnunternehmen auf privaten Strecken fahren, solange die Bahnen im Schienenpersonennahverkehr verkehren. Das schließt also z.B. Museumsverkehr oder den HKX (privater Fernverkehr von Köln nach Hamburg) aus.

Gibt es eine Möglichkeit, für den Fernverkehr einen Aufschlag zu bezahlen, damit ich den IC/EC mit dem Semesterticket nutzen kann?

Nein. Dies ist leider nicht möglich.

Darf ich eine weitere Person oder ein Fahrrad mit dem Ticket mitnehmen?

Montags bis freitags von 19 Uhr bis 3 Uhr, des Folgetages sowie im Nachtbus bis Betriebsschluss berechtigt das SemesterTicket zur unentgeltlichen Mitnahme von zusätzlichen Personen und Fahrrädern (Beförderungsfälle). An Samstagen, Sonn- und Feiertagen, sowie am 24. und 31. Dezember gilt der Zusatznutzen gantztägig ohne Zeit Einschränkung. Einschließlich Inhaber ist die Anzahl der Beförderungsfälle auf 5 begrenzt. Hierbei sind maximal 2 Personen ab dem Alter von 15 Jahren zugelassen. Eine Erweiterung der Gruppengröße nach Fahrtantritt ist nicht zugelassen. Pro Person ist nur ein Fahrrad erlaubt. Kostenlose Mitnahme von bis zu drei Kindern im Alter von 6-14 Jahren, gantztägig im gesamten, vereinbarten Geltungsbereich (Mo-Fr bis 19:00 Uhr können anstelle von Kindern keine Fahrräder mitgenommen werden).