

FAQ NRW Semesterticket

Wo kann ich das NRW Semesterticket bestellen?

Unter <https://nrwsemesterticket.saxion.nl> findest du ein Online-Bestellformular, welches du ausfüllen und anschließend absenden musst. Achte bitte darauf, dass du alle Daten korrekt eingibst und auch alle Dropdown Felder korrekt auswählst (ganz wichtig bei der Auswahl der Hochschule).

Wie kann ich das NRW Semesterticket bezahlen?

Du kannst das NRW Semesterticket mit den folgenden Verfahren online bezahlen:

- Klarna (Sofortüberweisung)
- Kreditkarte (VISA/Mastercard)
- iDeal

Wichtig: Für Studenten die keine Möglichkeit zur Onlinebezahlung haben, kann auch eine dritte Person die Bezahlung tätigen. Eine Zahlung an der Saxion Servicepoint ist definitiv nicht mehr möglich.

Lieferung und Lieferzeit

Nachdem Sie das Semesterticket online bestellt und bezahlt haben, wird es Ihnen von der Deutschen Bahn per Post zugeschickt. Dies dauert 5 bis 10 Arbeitstage. Sie sind selbst für die korrekte Angabe der Adresse verantwortlich.

Wenn Sie bereits im letzten Semester (Wintersemester 1 September 2023 bis 29 Februar 2024) eine Chipkarte hatten und eine für das Sommersemester (1 März 2024 bis 31 August 2024) bestellen möchten, wird die Chipkarte automatisch verlängert, wenn Sie bezahlt haben. Sie werden keine neue Chipkarte erhalten.

Gibt es eine Frist für die Bestellung des NRW Semestertickets?

Nein. Du kannst dein Ticket jederzeit bestellen, auch nach Beginn des Gültigkeitszeitraumes (1 März bis 31 August 2024) Beachte jedoch dass der Preis von € 237,- für dieses Semester immer gleich bleibt, unabhängig davon wann du es bestellst!

Für welchen Zeitraum gilt das NRW Semesterticket?

Das NRW Semesterticket gilt jeweils für ein ganzes Semester, d. h. jeweils ab dem 1. September (Wintersemester) bzw. ab dem 1. März (Sommersemester) eines Jahres.

Was passiert, wenn ich die Chipkarte verliere oder wenn sie gestohlen wird?

Der Bestellvorgang ist derselbe wie bei einer normalen Bestellung, mit dem Unterschied, dass Sie den Betrag von € 237,- nicht bezahlen müssen. Sie können auf dem Online-Bestellformular angeben, dass es sich um eine Nachbestellung handelt. Es wird jedoch eine Bearbeitungsgebühr von 10 € erhoben. Nach Bestellung und Bezahlung wird Ihnen die Karte per Post zugeschickt. Sie sind für die Angabe der richtigen Adresse verantwortlich.

Welche Verkehrsmittel darf ich mit dem NRW Semesterticket benutzen?

Das NRW Semesterticket berechtigt Dich, in ganz NRW fast alle Verkehrsmittel des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) zu nutzen. Dazu gehören Züge des Nahverkehrs (z.B. RegionalBahn, RegionalExpress), U-, Schwebel-, Straßenbahnen und Busse. InterCity-Angebote (ICE/IC/EC) und die 1. Klasse dürfen nicht benutzt werden, auch nicht gegen Zahlung eines Zuschlages.

Auf welchen Strecken darf ich das NRW Semesterticket benutzen?

Unter <http://www.studenten-nrw-ticket.de/images/nrw-bereich.jpg> findest du einen Streckenplan, welchen du mit deinem Ticket benutzen kannst

Darf ich mit dem Ticket bis nach / in Enschede fahren?

Natürlich! Du darfst mit den beiden deutschen Zügen die bis nach Enschede fahren selbstverständlich auch bis nach Enschede rein fahren. Innerhalb von Enschede kannst du leider keine öffentlichen Verkehrsmittel mit dem NRW Semesterticket benutzen. Falls du solch ein Ticket benötigst, dann wende dich bitte an das niederländische Bahnunternehmen (www.ns.nl) bzw. an das Enscheder Busunternehmen (www.connexxion.nl) und frage dort nach den Möglichkeiten.

Was passiert, wenn ich mein Chipkarte nicht bei mir habe bei einer Fahrscheinkontrolle?

Da du ein gültiges Ticket besitzt, musst du die 40€ natürlich nicht bezahlen. Du hast nach Ausstellung der Fahrpreisnacherhebung 14 Tage Zeit, dein gültiges Ticket nachzureichen, musst aber eine Bearbeitungsgebühr je nach Beförderungsunternehmen von € 2,50 bis € 7 zahlen. Wo du das Ticket nachreichen musst, steht auf der Fahrpreisnacherhebung die du vom Schaffner erhältst.

Kann ich mein Semesterticket schon vor dem eigentlichen Gültigkeitsdatum nützen?

Nein, das ist leider nicht möglich. Sorge also dafür, dass du das Ticket rechtzeitig bestellst damit du eine gültige Fahrerlaubnis hast.

Darf ich mit dem Ticket auch in Zügen fahren, die nicht der Deutschen Bahn gehören, also private Eisenbahnunternehmen?

Ja. Du kannst auch mit privaten Bahnunternehmen auf privaten Strecken fahren, solange die Bahnen im Schienenpersonennahverkehr verkehren. Das schließt also z.B. Museumsverkehr oder den HKX (privater Fernverkehr von Köln nach Hamburg) aus.

Gibt es eine Möglichkeit, für den Fernverkehr einen Aufschlag zu bezahlen, damit ich den IC/EC mit dem Semesterticket nutzen kann?

Nein. Dies ist leider nicht möglich.

Darf ich eine weitere Person oder ein Fahrrad mit dem Ticket mitnehmen?

Montags bis freitags von 19 Uhr bis 3 Uhr, des Folgetages sowie im Nachtbus bis Betriebsschluss berechtigt das SemesterTicket zur unentgeltlichen Mitnahme von zusätzlichen Personen und Fahrrädern (Beförderungsfälle). An Samstagen, Sonn- und Feiertagen, sowie am 24. und 31. Dezember gilt der Zusatznutzen ganztägig ohne Zeit Einschränkung. Einschließlich Inhaber ist die Anzahl der Beförderungsfälle auf 5 begrenzt. Hierbei sind maximal 2 Personen ab dem Alter von 15 Jahren

zugelassen. Eine Erweiterung der Gruppengröße nach Fahrtantritt ist nicht zugelassen. Pro Person ist nur ein Fahrrad erlaubt. Kostenlose Mitnahme von bis zu drei Kindern im Alter von 6–14 Jahren, ganztägig im gesamten, vereinbarten Geltungsbereich (Mo–Fr bis 19:00 Uhr können anstelle von Kindern keine Fahrräder mitgenommen werden).