

Privacyverklaring Speaksee

In deze privacyverklaring staat beschreven hoe Saxion Hogeschool ('Saxion') jouw persoonsgegevens verwerkt in het kader van gebruik van Speaksee Soundshape 1 Pro. Naast deze privacyverklaring kent Saxion een privacybeleid. In het privacybeleid staat beschreven hoe onze medewerkers met persoonsgegevens om moeten gaan. Studenten en medewerkers kunnen op MijnSaxion het privacybeleid raadplegen op de themasite Informatiebeveiliging & Privacy.

Over Saxion

Het College van Bestuur van Saxion (CvB) is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en daarmee de eindverantwoordelijke voor de rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens binnen Saxion. Het CvB stelt het beleid, de maatregelen en de procedures op het gebied van verwerking van persoonsgegevens vast.

Saxion is gevestigd aan de M.H. Tromplaan 28, 7513 AB te Enschede. Het postadres van Saxion is Postbus 70000, 7500 KB Enschede. Voor vragen kun je een e-mail sturen naar privacy@saxion.nl.

Voor welke doeleinde verwerkt Saxion mijn persoonsgegevens?

Saxion biedt een toegankelijke en veilige leeromgeving door fysieke en sociale belemmeringen weg te nemen. Studenten met een ondersteuningsvraag zoals een fysieke-, visuele- of auditieve beperking kunnen gebruikmaken van speciale voorzieningen.

Door het gebruik van Speaksee producten wordt aan personen met een auditieve beperking en anderstaligen de mogelijkheid geboden om tijdens bijeenkomsten real-time ondertiteling te volgen.

Hoe werkt Speaksee Soundshape 1 Pro

Leverancier Speaksee verzorgt *spraak-naar-tekst* technologie waarmee gesprekken real-time worden omgezet naar ondertiteling.

Studium Generale maakt gebruik van de *Soundshape 1 Pro*. Dit systeem zet gesproken tekst (tijdens een bijeenkomst of evenement) om in real-time ondertiteling, die kan worden meegelezen op schermen die in de ruimte aanwezig zijn of op een eigen mobiel apparaat (d.m.v. het scannen van een QR-code).

Welke persoonsgegevens verzamelt Saxion van mij?

Stemgeluid, de gesproken woorden worden verwerkt om de real-time ondertiteling te realiseren. Het stemgeluid heeft primair betrekking op de personen die hoorbaar aan het woord zijn en spreken via de Speaksee microfoons. De gesproken woorden kunnen directe persoonsgegevens bevatten, evenals tekst die tot personen herleidbaar is.

Welke grondslag heeft Saxion om mijn gegevens te mogen verwerken?

Om persoonsgegevens te mogen verwerken heeft Saxion een grondslag uit de AVG nodig. Voor het gebruik van Speaksee Soundshape 1 Pro is de volgende grondslagen van toepassing:

- Toestemming van de betrokkene
- Gerechtvaardigd belang van Saxion

Bijzondere persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van Speaksee Soundshape 1 Pro worden er geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens verwerkt. De verwerking van stemgeluid valt niet te classificeren als een [biometrisch persoonsgegeven](#). Speaksee producten worden niet ingezet bij overleggen of bijeenkomsten waarbij een aanzienlijke kans bestaat dat bijzondere persoonsgegevens of gevoelige informatie worden gedeeld.

Wat gebeurt er met de data en hoe lang bewaart Saxion mijn persoonsgegevens

De gegevens die in het kader van ondertiteling of vertaling worden verwerkt binnen Speaksee Soundshape 1 Pro worden opgeslagen op servers binnen de EU. Deze gegevens worden vervolgens automatisch na vijf minuten verwijderd van de servers.

Inzet van eigen mobiele apparaten

Wanneer aanwezig gebruik maken van de QR-code om de real-time vertaling, bij gebruik van de Soundshape 1 Pro, op hun eigen mobiele apparaat te volgen worden technische gegevens van het mobiele apparaat verwerkt (o.a. het IP-adres, besturingsstelselgegevens, hardware ID), evenals gebruiksgegevens en taalvoorkeuren. Technische gegevens worden als persoonsgegevens worden aangemerkt wanneer deze herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon.

Bij gebruik van de Speaksee app dient de gebruiker daarnaast een persoonlijk gebruikersaccount aan te maken, waarbij in ieder geval de volgende persoonsgegevens verwerkt worden: voor- en achternaam, emailadres en taalvoorkeur.

Om gebruik te kunnen maken van de Speaksee app en de QR-code en gaat de gebruiker op persoonlijke titel akkoord met de algemene voorwaarden en privacyverklaring van Speaksee.

Speaksee is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die verwerkt worden via de Speaksee app of via de QR-code.

De verantwoordelijkheid voor zowel het gebruik van de Speaksee app en/of de QR-code, als het kennisnemen en instemmen met deze voorwaarden ligt bij de gebruiker zelf. Saxion adviseert de gebruiker om de algemene voorwaarden en privacyverklaring van Speaksee zorgvuldig door te lezen voordat met het gebruik daarvan wordt ingestemd. Deze zijn te vinden op <https://speak-see.com/>.

Wat zijn mijn rechten onder de AVG?

Wanneer Saxion jouw persoonsgegevens verwerkt, heb je op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht om de persoonsgegevens die Saxion van jou verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die Saxion van jou verwerken te corrigeren of aan te vullen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen direct aan jou gerichte advertenties.
- Recht op verwijdering je kunt Saxion verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om je toestemming in te trekken: als je Saxion toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming altijd intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: als het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die Saxion van jou verwerkt te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van verwerking: in sommige gevallen kun je Saxion verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens te beperken. Dit kan ook tijdelijk zijn.

Hoe kan ik deze rechten uitoefenen?

Saxion als verwerkingsverantwoordelijke

Heb je een actief account bij Saxion? Dien je verzoek dan in via de serviceportal (Informatiebeveiliging & Privacy – AVG – Gebruik maken van je AVG-rechten). Heb je geen account bij Saxion, dan kun je je verzoek via privacy@saxion.nl indienen.

Voor alle verzoeken geldt dat Saxion per geval bekijkt en beoordeelt of aan een specifiek verzoek kan worden voldaan. Vanwege de kortdurende opslag van de data (maximaal 5 minuten) is de verwachting dat het voor Saxion in veel gevallen niet mogelijk zal zijn om aan deze rechten te voldoen, aangezien de data dan reeds definitief is verwijderd.

Het uitoefenen van je rechten is kosteloos, behoudens misbruik. Om een aanvraag in behandeling te kunnen nemen, zal Saxion jouw identiteit moeten vaststellen om te voorkomen dat persoonsgegevens aan een verkeerde partij worden verstrekt of ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens. Vanaf het moment van het vaststellen van jouw identiteit, reageert Saxion binnen vier weken op jouw verzoek.

Speaksee als verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer personen gebruik maken van de QR-code om de ondertiteling te volgen op hun eigen mobiele apparaat of de Speaksee App geïnstalleerd hebben op een eigen mobiel apparaat is Speaksee gegevensbeheerder van eventuele persoonlijke gegevens en kan een verzoek tot uitoefeningen van de AVG-rechten gericht worden tot Speaksee. Hiervoor kan contact worden opgenomen met Speaksee via hello@speak-see.com.

Hoe beveiligt Saxion mijn persoonsgegevens?

Saxion treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Met wie deelt Saxion mijn persoonsgegevens

Saxion deelt alleen persoonsgegevens met derden als dat in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

Doorgifte aan het buitenland

De verzamelde gegevens worden kortdurend opgeslagen in een datacentrum gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Vragen? Klachten?

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) houdt binnen Saxion toezicht op en geeft advies over de toepassing en naleving van de AVG en het privacybeleid van Saxion, als ook de toedeling van verantwoordelijkheden. De wettelijke taken en bevoegdheden van de FG geven deze functionaris een onafhankelijke positie bij de instelling en de uitvoering van zijn taken. De FG zal ook een bijdrage leveren t.a.v. verhoging van privacy bewustzijn.

De FG werkt samen met en is contactpersoon voor de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens). Wanneer je van mening bent dat jouw persoonsgegevens in strijd met de AVG worden verwerkt bij Saxion, dan kun je een klacht indienen bij de FG via functionarisgegevensbescherming@saxion.nl. De FG handelt onafhankelijk en kan over jouw klacht overleg plegen of advies inwinnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring dan kun je contact opnemen via privacy@saxion.nl.

Wijzigingen

De laatste wijzigingen in deze privacyverklaring zijn doorgevoerd 12 oktober 2026

Speaksee Privacy Notice

This privacy notice describes how Saxion University of Applied Sciences ('Saxion') processes your personal data in the context of using Speaksee Soundshape 1 Pro. Saxion also has a privacy policy in addition to this privacy notice. The privacy policy describes how our employees are obliged to handle personal data. Students and employees can consult the privacy policy on MySaxion at the Information Security & Privacy web page.

About Saxion

Saxion's Executive Board is the data controller within the meaning of the General Data Protection Regulation (GDPR) and is therefore ultimately responsible for the lawful and due processing of personal data within Saxion. The Executive Board determines policy, measures and procedures relating to the processing of personal data.

Saxion is located at M.H. Tromplaan 28, 7513 AB in Enschede. Saxion's postal address is PO Box 70000, 7500 KB Enschede. For questions, please email privacy@saxion.nl.

For what purpose does Saxion process my personal data?

Saxion offers an accessible and safe learning environment by removing physical and social barriers. Students with special needs such as a physical, visual or hearing disability can make use of special facilities.

The use of Speaksee products provides people who are hard of hearing and non-native speakers the opportunity to follow real-time subtitles during gatherings.

How does Speaksee Soundshape 1 Pro work?

The supplier Speaksee provides *speech-to-text* technology that converts conversations to subtitles in real time.

Studium Generale uses *Soundshape 1 Pro*. This system converts spoken text (during a meeting or event) into real-time subtitles, which can be read on screens in the room or on your own mobile device (by scanning a QR code).

What personal data of mine does Saxion collect?

Speech, the spoken words are processed to create real-time subtitles. Speech as in spoken voice, primarily relates to the people who are audibly speaking and speaking using Speaksee microphones. The spoken words may contain direct personal details, as well as text that can be traced back to individuals.

On what legal basis is Saxion permitted to process my data?

Saxion needs to have a legal basis from the GDPR in order to process personal data. The following principles apply to the use of Speaksee Soundshape 1 Pro:

- The consent of the person concerned
- Saxion's legitimate interest

Sensitive personal data

No special or sensitive personal data will be processed during the use of Speaksee Soundshape 1 Pro. The processing of speech is not classified as [biometric](#) personal data. Speaksee products are not used for meetings or sessions where there is a significant chance that specific or sensitive personal data or information will be shared.

What happens to the data and how long does Saxion keep my personal data?

The data processed in the context of subtitling or translation within Speaksee Soundshape 1 Pro is stored on servers within the EU. This data is then automatically deleted from the servers after five minutes.

Using your own mobile devices

When attendees use the QR code to follow real-time translation through Soundshape 1 Pro on their own mobile device, technical data from the mobile device (including IP address, operating system data, hardware ID), as well as usage data and language preferences, will be processed. Technical data is considered personal data when it can be traced back to a natural person.

To use the Speaksee app, the user must first create a personal user account, processing at least the following personal data: first and last name, email address and language preference.

In order to be able to use the Speaksee app and QR code, the user has to agree to Speaksee's terms and conditions and privacy notice in a personal capacity.

Speaksee is responsible for the personal data that is processed via the Speaksee app or via the QR code.

The user is responsible for both the use of the Speaksee app and/or QR code and for taking note of and agreeing to these conditions. Saxion recommends users to read Speaksee's terms and conditions and privacy statement carefully before agreeing to their use. These can be found at <https://speaksee.com/>.

What are my rights under the GDPR?

When Saxion processes your personal data, you have the following rights under the GDPR:

- Right of access: you have the right to view the personal data that Saxion processes about you.
- Right to rectification: you have the right to correct or complete the personal data that Saxion processes about you should it be incorrect or incomplete.
- Right of objection: you can object to the processing of your personal data. You can also object to personally targeted ads.
- Right to erasure: you may request Saxion to delete your personal data.
- Right to withdraw your consent: if you have given Saxion permission to process your personal data, you can withdraw this consent at any time.

- Right to data portability: if it is technically possible, you have the right to have the personal data that Saxion processes about you transferred to a third party.
- Right to restriction of processing: in some cases, you can request Saxion to restrict the processing of your personal data. This may also be a temporary restriction.

How can I exercise these rights?

Saxion as data controller

Do you have an active Saxion account? Submit your request through the Service Portal (Information Security & Privacy – GDPR – Exercising your rights under the GDPR). If you do not have a Saxion account you can submit your request at: privacy@saxion.nl.

Saxion will examine and assess each case individually to determine whether a specific request can be granted. Due to the short-term storage of the data (maximum 5 minutes), it is expected that in many cases it will not be possible for Saxion to comply with these rights, as data will have already been permanently deleted.

Exercising your rights is free of charge, except in cases of abuse. To process your request, Saxion will need to verify your identity to prevent personal data from being disclosed to the wrong party or incorrect changes being made to your personal data. Once your identity has been verified, Saxion will respond to your request within four weeks.

Speaksee as data controller

When people use the QR code to follow the subtitles on their own mobile device or have installed the Speaksee App on their own mobile device, then Speaksee is the data administrator of any personal data and a request to exercise GDPR rights should be addressed to Speaksee. To do so, please contact Speaksee at hello@speak-see.com.

How does Saxion protect my personal data?

Saxion takes appropriate technical and organisational measures to protect personal data against misuse, loss, unauthorised access, unwanted disclosure and unauthorised changes.

With whom does Saxion share my personal data?

Saxion only shares personal data with third parties if this is in accordance with the applicable laws and regulations.

Transfer to foreign countries

The collected data will be temporarily stored in a data centre located within the European Economic Area (EEA).

Questions? Complaints?

At Saxion, the Data Protection Officer (DPO) supervises and advises on the application of and compliance with the GDPR and Saxion's privacy policy, as well as the allocation of responsibilities. The statutory tasks and responsibilities of the DPO give this officer an independent position at the institution and in the performance of their duties. The DPO will also contribute to raising privacy awareness.

The DPO is the contact point for and collaborates with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens). If you believe that your personal data is being processed by Saxion in breach of the GDPR, you can file a complaint with the DPO via: functionarisgegevensbescherming@saxion.nl. The DPO acts independently and may consult or seek advice from the Dutch Data Protection Authority regarding your complaint.

Questions?

If you have any questions about this privacy notice, please contact us at: privacy@saxion.nl.

Modifications

The latest changes to this privacy notice were made on 12 October 2026.